

アントレオフィス六番町 OPEN!!

電話秘書サービスの進化形「アントレサポート レンタルオフィス」

大人気につき店舗拡大決定！！

来客対応、商談スペース、メールボックス、法人登記も可能
「個性」と「ホスピタリティー」を生かした今までにない秘書サービス

日本の社会構造に大変革が訪れつつある中、起業志向の人間たちが確実に増加している。とはいえ、実際、起業にはさまざまな負担がかかることも事実。たとえば資金面だけでも設立当初の会社にとってのハードルは決して低いものとはいえない。そんななか、事務所費用や連絡対応の人件費などを抑えたいという切実な需要に応えるレンタルオフィスが、いま、急成長しているのは当然の傾向かもしれない。

東京渋谷に、洗練されたオフィス環境を展開する株式会社アントレサポートの「アントレオフィス」は、そんなレンタルオフィスの中でも、接客のプロである女性スタッフのきめ細かいサービスで他社との差別化を実現し、着実に業績を上げてきた。その成長の秘密は、女性の持てる力をビジネスのフィールドで積極展開、レンタルオフィス機能にいくつものポイントで優位性を付加したところにある。そんなアントレサポートが、「ビジネスプレイス」としても人気の高い四ツ谷 六番町に新しいオフィスをオープンすることとなった。

- (1) 四谷駅から徒歩 30 秒という便利な立地条件
- (2) サービスの効率化による低い初期費用
- (3) 居心地良くオシャレなオフィス空間
- (4) 温かみ、きめ細やかさをを持った迅速で的確な対応(電話秘書)
- (5) 交流会実施による情報交換の機会提供
- (6) 完全個室の会議室完備

特に好評なのは(4)の電話秘書。これまでの秘書代行サービスとは一線を画した女性ならではの繊細さ、気づかい、温かみ、また迅速で的確な対応が好評の理由だ。誕生直後といえども企業にはそれぞれのカラーがある。マニュアル対応に加え、その場の流れを把握した上での企業スタッフ同様の対応こそ、利用者にとって他には期待できないユニークなメリットだった。

また、「バーチャルオフィス」も、注目のサービスだ。創業 12 周年のレンタルオフィス展開の経験と実績から生まれた新たなビジネスだ。バーチャルオフィス事業の成長は常に契約企業との積極的なコミュニケーションで、各企業がどのようなスタッフを欲しているかを把握し、臨機応変な対応をおこなってきたアントレサポートの姿勢があらためて広く認められたものといえる。

きっかけは事業拡大によって「アントレオフィス」から旅立っていった元顧客の声。「アントレオフィス」のサポート体制を継続利用できないか、という要望だった。ひとつひとつのサービスを通じ、契約企業のイメージ向上を自らの使命としてきたアントレサポート。まさに「プロフェッショナル」プラス「女性の豊かな感性」にもとづいたビジネスで蓄えられたソフト面での高付加価値ノウハウが「バーチャルオフィス」サービスへと進化したのである。

サービス内容は各方面で高評価の電話対応に、来客対応、商談スペース提供、メールボックス提供を組み合わせ、さらに法人登記も可能。またオプションサービスとしてボイスワープやFAXサービスなども用意されている。

受付側となるフロントセクレタリーは当然ながら企業勤務の経験者ばかり。さらに全員がきちんと教育を受けた、プロフェッショナル。まさに、ハード的な機能で差別化が難しくなっているなか、ソフト面での高付加価値によりサービス充実を目指そうという時代の流れに適合したビジネスモデルといえるだろう。