

報道関係者各位

ピースマインド・イーブ株式会社

## 海外展開を加速する国内企業を支援「グローバル人材アシスタンス」を本格展開

社員と組織の生産性向上をサポートするEAP（従業員支援プログラム）を提供するピースマインド・イーブ株式会社（以下、ピースマインド・イーブ）は、海外展開する国内企業向けに、海外で働く日本人および現地社員のための支援サービスを拡充し、「グローバル人材アシスタンス」を本格的に展開いたします。海外駐在員や海外現地採用スタッフへのサポートをはじめ、国内における多様化する職場に対するコンサルティング、更にはグローバル人材育成のコーチングなどのサービスを一層強化してまいります。

### ■ 海外展開を加速する国内企業のグローバル人材マネジメントに見られる課題

昨今、日本企業のアジアなどへの海外展開の加速と事業のグローバル化へのシフトが益々広がってきており、この傾向は今後も高まることが予想されています。また、日本から海外への赴任者のみならず、外国人採用を進める国内において、日本人社員と外国人社員間のコミュニケーションギャップなど、様々な職場の課題が浮かび上がっています。外国人社員が持つ疑問や不満などを早めに察知し緩衝を図るなど、多国籍の人事問題を早期に発見し対処することが、今後益々要求されると思われます。今こそ日本企業には、このような海外および国内での変化や困難に対応し、事業を推進するグローバル人材の育成とサポートが必要となってきています。

### ■ 「グローバル人材アシスタンス」概要 [http://www.peacemind-jeap.co.jp/services/ea/global\\_hr](http://www.peacemind-jeap.co.jp/services/ea/global_hr)

#### （1）海外赴任者および家族向けサポート（※詳細は、参考資料別紙①参照）

海外赴任者および家族向けに、赴任前研修から、赴任中、帰国後まで一貫したワーク・ライフ・メンタルのトータルサポートを提供いたします。ピースマインド・イーブでは、全世界に拠点を有するグローバルEAP各社との綿密かつスピーディな連携により、海外赴任先現地の生活に直結する、必要かつ具体的に役立つ情報等を、海外赴任者と家族にタイムリーに提供し、快適かつ安心した現地生活のサポートをいたします。

#### （2）海外拠点における現地採用スタッフ向けサポート

ピースマインド・イーブは、自社及び主要なグローバルEAP企業各社との提携関係を通じて、国内最大のグローバルネットワークを構築しております。グローバル企業の従業員サポートとして、多地域・多言語（約40カ国、70以上の拠点）でEAPサービスの提供が可能です。海外拠点における現地採用スタッフに対して、必要に応じて現地の医師や心理専門家へのご紹介も対応いたします。

#### （3）多様化する職場向けサポート

##### ① 日本における外国人社員向けサポート

弊社では、国内の外国人社員への支援として、電話、対面、メールにて専門資格を有するカウンセラーが、英語、フランス語、ドイツ語等の多言語でのカウンセリングサービスを提供いたします。

##### ② 職場のグローバル化サポート

海外駐在員や、国内の外国人、現地採用スタッフ個々への支援に加え、マネジメント層へのコーチングや組織への介入、異文化促進やチェンジ・マネジメント等の研修を通じて、組織におけるダイバーシティを推進し、組織の生産性向上や活性化を支援いたします。

- マネジメント層へのコーチング・組織へのコンサルテーション
- ダイバーシティ推進のためのコンサルティング
- 異文化体験のストレス、異文化コミュニケーション等の研修等
- 異文化職場のマネジメント研修等

### ■ ピースマインド・イーブ「グローバル人材アシスタンス」の強み

- 国際的な支援ネットワークを持つ欧米、アジアのEAP企業との連携による幅広いネットワーク
- 赴任前、赴任中、帰国後の3つのフェーズで、ワーク・ライフ・メンタルのトータルサポートが可能なプログラム
- 海外生活や多様な職場における様々な相談事例に関する豊富な対応実績と専門家体制
- 心理・行動科学の観点からグローバルな人材を創るためのコーチング・プログラム

### ■ 参考URL：

- ・ グローバル人材アシスタンス [http://www.peacemind-jeap.co.jp/services/ea/global\\_hr](http://www.peacemind-jeap.co.jp/services/ea/global_hr)
- ・ グローバルネットワーク [http://www.peacemind-jeap.co.jp/about\\_us/global\\_network](http://www.peacemind-jeap.co.jp/about_us/global_network)

### ■ 参考資料：

- ・ (別紙①)「グローバル人材アシスタンス」海外赴任者および家族向けサポート概要

以上

### 会社概要

ピースマインド・イーブ株式会社 <http://www.peacemind-jeap.co.jp/>

本社所在地：東京都中央区銀座 3-10-6 マルイト銀座第3ビル 8F

代表取締役社長：荻原 国啓

資本金：90,250,000 円

事業内容：心理・行動科学の専門家による人と組織マネジメントのコンサルティングを行う専門企業。社員と組織の生産性向上をサポートする専門サービスである EAP（従業員支援プログラム）サービスを中心に、取引企業・団体数約 550 社、対象人数規模約 85 万人を超える、EAP 業界のリーディングカンパニー。

### ※本件に関するお問い合わせ※

ピースマインド・イーブ株式会社 広報担当：関口、石川

TEL：03-3541-8660 / FAX：03-3541-8655 / E-mail：[press@peacemind-jeap.co.jp](mailto:press@peacemind-jeap.co.jp)

※【参考資料】別紙①

「グローバル人材アシスタンス」  
海外赴任者および家族向けサポート概要

① 赴任前

- 海外赴任者のEAPサポート等についてのガイダンス
- 海外赴任前研修の実施
  - 海外赴任前のメンタル・レディネス研修「グローバル・パスポート」
  - 海外での困難に負けない強さを身につける「レジリエンス・ビルディング」
  - 海外で迅速な判断や問題解決を行うための「意思決定力・問題解決力トレーニング」
  - 海外赴任家族のための「ストレスマネジメント」／「異文化コミュニケーション」
- 海外赴任前の個別コーチング（本人および家族）

② 赴任中

- 海外赴任中のカウンセリング
  - 全世界約90箇所（アジア、北米、欧州、中南米、中東、アフリカ）の日本語対応  
対面拠点ネットワーク（\*地域によっては日本語を提供できない場合があります。）
  - 電話/オンラインカウンセリング/TV 電話カウンセリング
- 海外赴任中/一時帰国時のフォローアップ（面談/メール/電話）
- 海外赴任先での日本語利用可能な相談機関・専門機関（現地メンタルヘルス・医療機関、  
カウンセラー等）のご紹介
- 海外赴任先でのライフサポート情報、社会資源等のご紹介
- 海外での惨事におけるクライシスケア

海外ライフサポートの例：

- 地域のコミュニティに関連する情報（例：本人と家族のネットワーク、スポーツ、  
クラブ活動、趣味、など）
- 現地での教育機関の紹介等（例：家族の現地での教育機関や習いごとなど）
- 住環境等生活関連情報（例：ベビーシッター、ハウスキーパー、住宅関連の修理、  
車、移動方法、買物情報など）
- 医療機関全般の情報（例：メンタルだけでなく身体的な医療機関紹介等）
- 旅行やイベント、エンタテイメント、レストラン情報（例：接待のためのお店、観  
光、現地のイベント、ご家族旅行の計画など）
- フィナンシャル情報（例：銀行や保険などの現地情報）

③ 帰国時・帰国後

- 帰国時サポート：帰国前、帰国後の心の動き、喪失感などに関する研修、必要に応じた  
コーチング（帰国後の適応障害や転職を予防）
- 帰国後のフォローアップ面談・EAP サービス
- 家族のメンタルケア