

オフィスサービス EXPO 出展のご案内

AOS テクノロジーズ株式会社
代表取締役社長 佐々木 隆仁
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 5-1-5
虎ノ門 45MT 森ビル 5F
Tel : 03-6809-2530 Fax : 03-5733-7011

拝啓

貴社ますますご隆昌のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、来る7月11日(水)～13日(金) 有明の東京ビッグサイトにおいて開催されます「第2回オフィスサービス EXPO」に出展する運びとなりましたので、ここにご案内申し上げます。

弊社は、西1ホール 人事サービスゾーン内 小間番号【西9-2】にて出展いたします。

つきましてはご多忙の折、大変恐縮ではございますが、同封の招待券をお持ちの上、弊社ブースへお立ち寄りいただきますようお願い申し上げます。

敬具

会期：2012年7月11日(水)～13日(金)

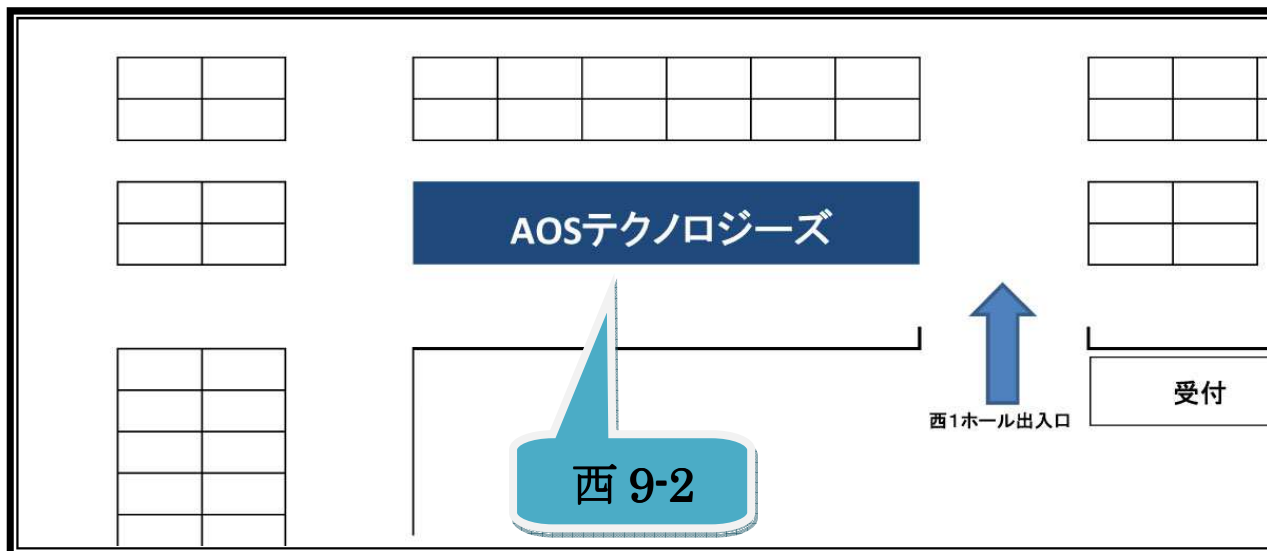
開場時間：10:00～18:00

会場：東京ビッグサイト 西9-2

出展内容

『メール対応効率化、情報共有、顧客満足度向上、企業競争力アップに最適なメール管理ツール』

スマートフォンが主流になり、ビジネスにおいても移動性の高いメール・コミュニケーションが一般化する中、企業における顧客や取引先との迅速なメール対応は、企業の競争力アップ、イメージアップに直結します。メールを一元管理している企業は、顧客と社員、社員同士の情報共有、コミュニケーションが円滑になり、生産性が格段に向上します。AOSメールマネージャーは、顧客や取引先からの問い合わせに対応する社員と社内メンバー間の迅速でシームレスな連携を可能にします。メール・コミュニケーション品質が大幅に改善されたスマートワークスタイルの爽快さを是非ご体感ください。



皆様のご来場を心よりお待ちしております。

お問い合わせメール共有・一元管理ソフト 「AOSメールマネージャー」新バージョンを出展

AOSテクノロジーズ株式会社（本社：東京港区、代表取締役社長 佐々木隆仁）は、お問い合わせメールを全員で共有・一元管理・対応できるソフトウェア「AOSメールマネージャー」の新バージョンを7月11日（水）～7月13日（金）東京ビックサイトで開催される第二回オフィスサービスEXPOに出展いたします。

AOSメールマネージャー

製品名：

「AOSメールマネージャー Ver.6」

標準価格：248,000円（税別）～

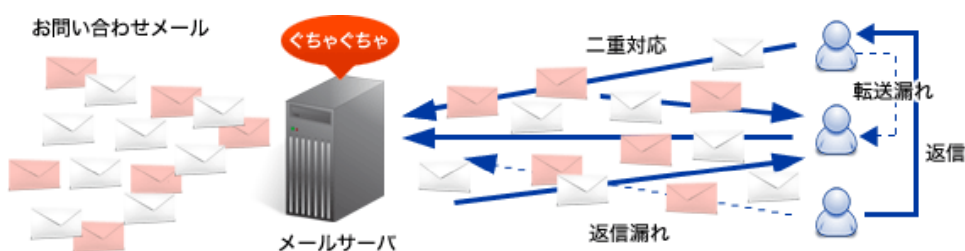
発売日：2012年8月頭（予定）

URL：<http://aos.com/mail/>

社員が顧客と個別にやりとりしているメールを一元管理し、社内情報共有と、適切な顧客対応を可能にするメールシステムです。大手～中小企業まで、あらゆる規模、業種に適用可能なソフトウェアで、メールを活用した業務管理に最適なソリューションです。

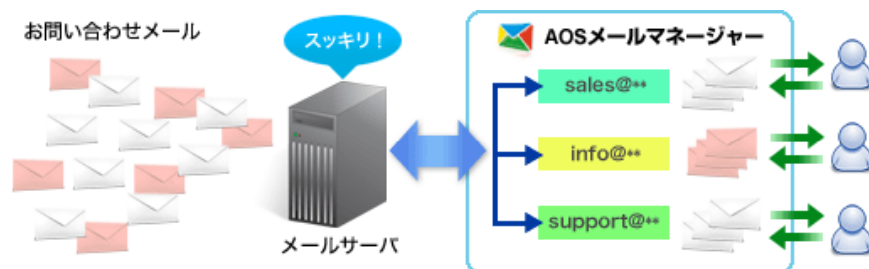
導入前

- 対応漏れ
- 二重対応
- メール転送後の履歴不明
- 対応履歴不明、等



導入後

- ステータス表示で対応漏れ防止
- 二重対応をロック機能で防止
- 担当者全員に自動で通知
- 対応履歴の見える化、等



■ 「AOSメールマネージャー」新機能

【新機能1】チャット機能！

- 社内はチャット、社外はメール

社内はチャットで簡単・素早く情報交換。お客様対応はじっくりメールで。シームレスなコミュニケーションを実現します。

【新機能2】スマートフォン対応

- Android対応

いつでもどこでもラクラク対応で、コミュニケーションの渋滞を解消
ビジネスチャンスを見逃しません！

【新機能3】表示画面（UI）多言語

- 8ヶ国以上に対応予定

日本語・英語の表示画面に加え、中国語にも対応しました。今後は、ドイツ語、フランス語、韓国語、イタリア語、スペイン語の8ヶ国以上に対応予定です。

【主な機能】

「メール共有・一元管理」

- 受信ボックス…sales@やinfo@のような代表メールアドレスを受信ボックスで分類します
- ステータス管理…ステータスラベルにより、対応状況がひと目でわかります
- 編集ロック…対応中のメールにはロックがかかり、二重対応を防止します
- チャットNEW…社内はチャットで簡単・素早く情報交換ができます
- 履歴…同じトピックで送受信したメールの対応履歴をすべて確認できます
- カスタムフィールド…件名、本文以外に管理したい項目を簡単に追加することができます
- メール自動振分け…件名や差出人のキーワードで、自動的にメールを担当者に振り分けます
- ナレッジベース…よくある回答例を登録し、社員同士で共有することができます

「メール作成・送信」

- Fromアドレス…代表アドレスと、個人のアドレスを設定することができます
- アドレス帳…顧客データをグループ分けし、アドレス帳として登録できます
- 複数テンプレート…全員共通で利用できるテンプレートを複数作成することができます
- HTMLメール…HTMLのメール送信、受信ができます
- 多言語送受信…多言語でのメール送受信ができます

「個人設定」

- 表示多言語 (UI) …日本語・英語に加え、中国語も対応 ※8ヶ国語以上に対応予定
- タイムゾーン…タイムゾーンを切り替えることができます

「Enterprise仕様」

- 冗長化…大規模導入対応のアーキテクチャを採用しており、レスポンスが遅くなりません
- 対応DB…導入規模にあわせてデータベースを選択いただけます (PostgreSQL/Oracle)
- カスタマイズ…外部システムとの連携や、標準外機能の実装ができます

【オンプレミス版価格】

(税別)

No	品名	型番	ライセンス料金	2年目以降年間保守料金
1	AOSメールマネージャ Ver.6 メディア・マニュアル	MM6-MM	¥2,000	—
2	AOSメールマネージャ Ver.6 5ライセンスまで	MM6-5L	¥248,000	¥49,600
3	AOSメールマネージャ Ver.6 10ライセンスまで	MM6-10L	¥348,000	¥69,600
4	AOSメールマネージャ Ver.6 15ライセンスまで	MM6-15L	¥448,000	¥89,600
5	AOSメールマネージャ Ver.6 30ライセンスまで	MM6-30L	¥598,000	¥119,600
6	AOSメールマネージャ Ver.6 50ライセンスまで	MM6-50L	¥798,000	¥159,600
7	AOSメールマネージャ Ver.6 無制限ライセンス	MM6-FL	¥1,350,000	¥270,000
8	AOSメールマネージャ Ver.6 Enterprise	MM6-EL	別途ご相談	別途ご相談

【SaaS版価格】

(税別)

初期費用		¥30,000	
月額費用	基本料金	¥10,000	
	1カ月のチケット履歴数の合計 (毎月1日～月末の送受信メール通数)	～10,000	—
		10,001～20,000	¥10,000
		20,001～30,000	¥20,000
	30,001～40,000	¥30,000	

【オンプレミス版 動作環境】

- 対応OS : Red Hat Enterprise Linux 5
CentOS 5系,6系
日本語版Windows Server 2008,2003
- CPU : 1GHz以上
- メモリ : 1GB以上
- ディスク空き容量 : 40GB以上

【オンプレミス版、SaaS版 推奨クライアント】

- 対応ブラウザ : Internet Explorer 6.0以上、Firefox 1.0.6以上

URL : <http://aos.com/mail/> TEL : (代) 03-6809-2530

プレスお問い合わせ先

広報部 西澤

Email : pr@aos.com

販売お問い合わせ先

営業部 小川

Email : houjin@aos.com