AOS リーガルテック株式会社
東京都港区虎ノ門 5-1-5 虎ノ門 45MT ビル 5F
Tel 03-5733-5790　http://aos.com/

NEWS RELEASE

報道関係各位

2013 年 7 月 25 日
AOS リーガルテック株式会社

データ復旧費用補償型サービス「AOS スマホデータ復旧安心サービス」を KDDI SaaS ソリューション「Business Port」にて提供開始。
～ 月々わずかな月額費用で、万一の際に重要なデータを救出できます ～

データ復元をはじめとしたスマートフォン・PC メンテナンス製品を開発・販売する AOS リーガルテック株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 佐々木 隆仁）は 2013 年 7 月 25 日より、KDDI 株式会社（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長 田中 孝司）が提供する KDDI SaaS ソリューション「Business Port」及びビジネス向けアプリポータルサイト「Business App NAVI」にて、月額サービスにご加入されると、契約期間中、水没や破損したスマートフォン・携帯電話・タブレットからのデータ復旧費用を何度でも補償する「AOS スマホデータ復旧安心サービス」の販売を開始いたしました。

日本データ復旧サービスセンターの統計（注 1）によると、パソコンのデータ喪失を経験したことのある方は 73%に及びます。そのうち半数の方がデータの復元をあきらめています。

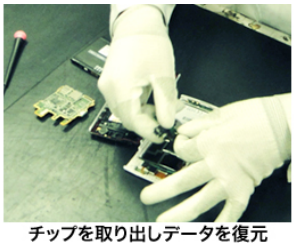
スマートフォンやタブレットの水没や破損によって、電話帳、思い出の写真、LINE のトークなどの大切なデータを取り出せず、お困りになったことはありませんか？ 「AOS スマホデータ復旧安心サービス」では、水没・破損・故障などによって電源の入らないスマートフォン、携帯電話、タブレットから大切なデータを取り出します。

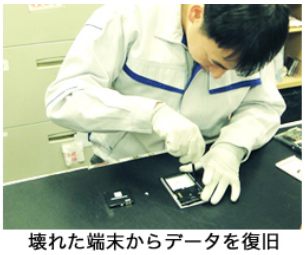
＊注 1　日本データ復旧サービスセンター　データ喪失の原因　http://data119.jp/about/index.html

■サービスの特長

1. もしもの時にデータ復旧費用を補償

「AOS スマホデータ復旧安心サービス」は、KDDI SaaS ソリューション「Business Port」及びビジネス向けアプリポータルサイト「Business App NAVI」にて、月額サービスをお申込いただくことで、万一大切なデータを喪失してしまったときに、データ復旧費用を補償するものです。安心ケータイサポートプラスなどの修理保証サービスでは、ハードウェア故障の修理が対象であるだけで、失われたデータを復旧するためのサービスは含まれていません。


チップを取り出しデータを復元

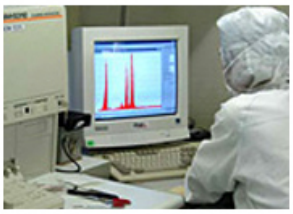

壊れた端末からデータを復旧

2. 世界最高水準のデータ復旧技術

スマートフォンのデータ保存形式は多種多様です。端末やメーカー、OS などによってデータベースの構築やデータ保存先などが異なります。例えば、同じスマートフォンでも、モデルごとに OS のバージョンが異なり、SMS、LINE、カカオトークなどのソーシャルネットワーキングサービスのメッセージの保存場所もそれぞれ違います。このような仕様の違いも含め、スマートフォン、携帯電話、タブレットなどの端末に幅広く対応しています。個人、法人、官公庁、法執行機関、医療研究機関等に数多くの導入実績を持つ AOS リーガルテック株式会社のデータ復旧技術を用いて、復旧作業を行います。

3. さまざまなニーズをカバーするオプションサービス

オプションサービスにて、裁判などに使える法廷提出用証拠データ復旧サービスをご提供いたします。スマートフォンや携帯電話に残されたデータを法的証拠と認められる方式で抽出・調査します。削除や改変などの履歴情報まで、端末に残っている情報のまま正確に抽出し、分析いたします。また、月額サービスの対象となっていないスマートフォン、携帯電話、タブレットに万一のことがあった場合でも、初期調査費用無料にて、別途お見積り対応いたします。



業界トップの復旧力でスマホデータを復旧

海水に浸かった携帯からもデータを復元

■AOS スマホデータ復旧安心サービス概要

・サービス名：データ復旧費用補償サービス「AOS スマホデータ復旧安心サービス」　URL: http://smart119.jp/

・標準価格：月額 157 円（税込）　＊月額サービスの対象となっていない端末は、初期調査費用無料にて別途お見積り対応。

■データ復旧サービスの対象および条件について

【対象端末について】

Android OS または、iOS 搭載のスマートフォン、タブレット及び、携帯電話

※データ復旧の作業では端末を解体する場合があり、端末はご返却いたしませんのでご注意ください。

【対象サービス】

物理障害のあるスマートフォン、携帯電話から、通常データを取り出します。

・取り出しデータ：電話帳データ・写真・動画・受信メール

・復旧対象：水没、水濡れ（洗濯・トイレ・雨水等）、破損（液晶割れ等）、自然故障で電源が入らないもの

　※基盤破損など復旧できない場合もございます。あらかじめご了承ください。

・データ受渡方法：microSD、CD-R 等

　※復旧取り出しのデータ容量が大きい場合は、別途料金（見積りにて提示）が発生いたします。

【対象外となるもの】

1. 長期間放置により消えてしまったデータ、メイン基盤が損傷しているもの
2. 自作、改造等メーカー保証のないスマートフォン
3. 会員様所有以外のスマートフォン
4. microSD など、記憶媒体に保存されたデータ（本体内記憶データのみ対象となります）
5. 重度物理障害及び論理障害によるデータの消失

　※重度物理障害（サービス対象外）の例：海水等の真水以外の水没の場合。水没により基盤ショートが起こり、基盤が損傷している場合。基盤割れなどの強度な損傷の場合。

【AOS リーガルテックについて】

AOS は、スマートフォンと PC のメンテナンスにおいて、購入から廃棄までライフサイクルに合わせた、様々なサービスと製品を提供し、BCN（大手家電量販店の POS データを集計した実売データ）の PC メンテナンス部門では、3 年連続1位の信頼と実績を得ています。日本の中で困難とされていた携帯電話やスマートフォンのデータ復旧では、卓越したテクノロジーで多くの官公庁の調査に協力し、世界屈指のノウハウをもって個人、そして企業の知的財産であるスマートフォンと PC のデータ管理の分野をリードして参りました。今後第3の IT 革命の時代にデータ管理のテクノロジーをさらに磨いて、社会に貢献していきたいと考えています。

【問い合わせ先】

AOS リーガルテック株式会社　TEL:03-5733-5790

プレスお問い合わせ先：広報部　西澤　Email: pr@aos.com

販社お問い合わせ先：営業部　加藤、古賀　Email: data119@aos.com