

【報道関係者各位】

2016年10月4日
株式会社エーアイ

エーアイ、自社セミナーを11/8開催 「コンタクトセンター×NEWテクノロジー」最新技術で課題解決！ ～人工知能・テキストマイニング・音声合成etc…～

高品質音声合成エンジンAITalk®を開発・提供する株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役：吉田 大介、以下エーアイ）は、2016年11月8日（火）、人工知能・テキストマイニング・音声合成等の最新技術でコンタクトセンターの課題解決をテーマとした自社セミナーを文京区で開催することをお知らせします。

最近あらゆる分野で良く耳にする「人工知能」や「テキストマイニング」。コンタクトセンターでの活用も始まっています。

そんな中、

- ・そもそも人工知能やテキストマイニング、音声合成ってどんな技術なの？
- ・実際コンタクトセンターの現場ではどう活かせるの？
- ・運営側、お客様側、どんなメリットがあるの？

などなど、関心はあるが実はよくわからないという方へ向けて、「コンタクトセンターとニューテクノロジー」をテーマに、それぞれの技術をコンタクトセンター向けに展開するリーディングカンパニーである、プラスアルファ・コンサルティング様、エーアイスクエア様をゲストにお呼びしセミナーを開催します。

人工知能やテキストマイニング、音声合成や音声対話を使ったコンタクトセンターの自動化例や、コスト削減、お客様満足度の向上など、短い時間ですが、盛りだくさんの内容となっています。是非この機会にご来場ください！

- セミナーHP：<http://www.ai-j.jp/archives/20161108/>
- セミナーお申込みフォーム：<http://www.ai-j.jp/seminarinquiry/>

■11/8開催セミナー詳細

- 日時：11月8日（火）10:00-12:00（受付9:45～開始）
- 会場：文京シビックホール3階会議室1・2 東京都文京区春日1-16-21
アクセスマップ：<http://www.city.bunkyo.lg.jp/shisetsu/civiccenter/civic.html>
- 参加費：無料（完全事前申込制）
- 定員：先着50名様

※法人のお客様のみご参加いただけます。

※定員を上回る応募があった場合、抽選となる場合がございます。予めご了承ください。

※抽選となった場合はお申し込み後1週間以内に抽選結果発表日程のご連絡をさせていただきます。

●参加対象

- ・コールセンター、通信販売、お客様相談室、サポートセンターの業務に携わる方
- ・インハウスまたはアウトソースでコンタクトセンターを運営する企業の方
- ・人工知能、テキストマイニングなどの技術に興味関心がある方
- ・音声技術や音声合成技術に興味や関心がある方
- ・今回のテーマにご興味をお持ちの法人様はどなたでも参加可能です。

※法人が対象のセミナーとなります。

※同業他社様のご参加はお断りする場合がございます。予めご了承ください。

●プログラム

- ①10:00～10:05 開会のご挨拶、株式会社エーアイのご紹介
・講演者：株式会社エーアイ 代表取締役 吉田 大介
- ②10:05-10:30 ゲスト講演1
・講演タイトル：1200社が採用した顧客の声を宝に変える技術「テキストマイニング」とは
・講演者：株式会社プラスアルファ・コンサルティング
見える化エンジン事業部 グループリーダー 甫坂 将
- ③10:30-11:00 ゲスト講演2 人工知能・AI
・講演タイトル：「AIがビジネスを変える」～RPAセンターのインパクト～
・講演者：株式会社エーアイスクエア 代表取締役 石田 正樹
- ④11:00-11:30 株式会社エーアイ 音声合成
・講演タイトル：国内トップレベルの音声合成技術「AITalk」を使った課題解決事例
・講演者：株式会社エーアイ マーケティングチーム 本間 健一
- ⑤11:30-12:00 質疑応答、名刺交換など

■音声合成AITalk®とは

AITalk®は、コーパスベース音声合成方式を採用し、より人間らしく自然な音声で、自由に音声合成をすることができる音声合成エンジンです。

●3つの特徴

- ①豊富な話者と言語
日本語話者は大人から子供まで男女15種類、関西弁にも対応。言語の種類は36種類以上の豊富な音声ラインナップ。
- ②感情表現も実現
使用するシチュエーションやご用途に合わせた喜怒哀楽の感情表現を実現。
- ③誰の声でも合成データに
芸能人や声優、自分の声でも短時間の収録で音声合成用データに変換。
※1：プランにより収録文章数が異なり、また個人によって読上げスピードや読み間違い等があるため、収録時間に差があります。
※2：一般的に収録文章数が多いほど音質は向上します。ご用途によって最適な収録数・音声辞書作成方法をご提案いたします。

■株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<http://www.ai-j.jp>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジンの開発および関連するソリューションの提供



■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本

Email：pr@ai-j.jp 電話番号：03-6801-8461
