

【報道関係者各位】

2020年4月1日
株式会社エーアイ

エーアイのAITalk®、パシフィック湘南の「ワンタッチビュー」に採用 ～フードコート・医療機関での番号呼び出しを音声合成で実現～

株式会社エーアイ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：吉田 大介、証券コード：4388、以下エーアイ）は、エーアイの音声作成クラウドサービス「AITalk® 声の職人® クラウド版」を、株式会社パシフィック湘南（本社：神奈川県茅ヶ崎市、代表取締役：佐々 耕三、以下パシフィック湘南）が、呼び出し番号システム「ワンタッチビュー」のバージョンアップ製品へ採用したことをお知らせします。

AITalk®が採用されたワンタッチビューは、2020年4月より提供開始されます。

■ワンタッチビューへのAITalk®採用について

従来のワンタッチビューは、ディスプレイでの番号表示と、ベル音によるお客様呼び出しをおこなっていましたが、バージョンアップ製品では、AITalk® 声の職人® クラウド版で作成した音声により、「5番の方、お料理の準備ができました。カウンターまでお越しください。」のような音声呼び出しが実現されています。採用にあたっては、低コスト・1ヶ月毎の契約プランがあり、スモールスタートしやすい点をご評価いただきました。

AITalk®の音声を採用されたワンタッチビューは、全国のフードコート等の飲食店等や、病院やクリニック等の医療機関への導入が進む予定です。

■「AITalk® 声の職人® クラウド版」について

AITalk® 声の職人® 

サービスサイトURL
<https://www.ai-j.jp/cloud/voice/>

「AITalk® 声の職人® クラウド版」は、エーアイが提供するクラウド音声合成「AICloud®」シリーズの、ブラウザ上でテキストから音声ファイルが作成できるサービスです。低価格・高品質・商用可能な音声を、月額3万円からのプランで作成できるので、動画のナレーションや、電話ガイダンス音声、製品・サービスのガイダンス音声など、高品質なナレーション音声の少量作成に最適なサービスです。

■ワンタッチビューについて

ワンタッチビューは、フードコートなどの飲食店や、病院・クリニックなどの医療機関において、順番待ちのお客様を番号表示と音で呼び出すことができる呼び出し番号表示システムです。忙しい従業員でも、専用タブレットに表示された番号を選択するだけの簡単操作で、呼び出し番号をディスプレイ上へ素早く表示させることができます。

●製品サイトURL（パシフィック湘南Webサイト）

<https://www.sonnettekun.com/products/onetouchview/>

■ 音声合成AITalk®とは

AITalk®は、コーパスベース音声合成方式を採用し、より人間らしく自然な音声で、自由に音声合成をすることができる音声合成エンジンです。

● 3つの特徴

① 豊富な話者

日本語話者は大人から子供まで男女15種類、関西弁にも対応。

② 感情表現も実現

使用するシチュエーションやご用途に合わせた喜怒哀楽の感情表現を実現。

③ 誰の声でも合成データに

芸能人や声優、自分の声でも短時間の収録で音声合成用データに変換。

※1：プランにより収録文章数が異なり、また個人によって読上げスピードや読み間違い等があるため、収録時間に差があります。

※2：一般的に収録文章数が多いほど音質は向上します。ご用途によって最適な収録数・音声辞書作成方法をご提案いたします。

■ 株式会社エーアイ 会社概要

ホームページURL：<https://www.ai-j.jp/>

本社：東京都文京区西片1-15-15 KDX春日ビル10階

設立：2003年4月

事業内容：音声合成エンジン及び音声合成に関連するソリューションの提供

■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社エーアイ 担当：藤本

Email：pr@ai-j.jp

電話番号：03-6801-8402

※掲載されている会社名・製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。