

## Honda France Manufacturingが コンテンツサービスプラットフォームOnBaseを採用 全書類をデジタル化し、推奨金の支払い処理時間を1/3に削減

ハイランドソフトウェア（本社：米オハイオ州ウェストレイク、代表：Bill Priemer）が提供する世界16,000社以上導入のコンテンツサービスプラットフォーム「OnBase®」が、フランスにて動力機器などの製造を行うHonda France Manufacturing（本社：フランス オルム）に採用されましたのでお知らせいたします。

### <導入背景>

Honda France Manufacturingでは、ディーラー向けの販売推奨金の支払い業務に平均3ヶ月の期間を要してしまいましたが、コンテンツサービスプラットフォーム「OnBase」を導入することでこの期間を1ヶ月に短縮することに成功しました。また各部署で取り扱う全ての関連書類をスキャンしOnBaseに紐づけたことで、書類の保管スペースも60%減少させることに成功。必要な書類もワンクリックで取得できるようになりました。

### OnBaseの機能と特長

- ・組織内のデータ（非構造化データ含む）をデジタル化して保存・管理が可能
- ・社内システムと連携させることで、書類の処理時間を大幅削減
- ・必要な書類をWeb上のインターフェースからワンクリックで即時検索、照会が可能
- ・書類やファイルの物理的保管スペースも大幅に削減

### 組織のあらゆるデータを一元管理「コンテンツサービスプラットフォーム」とは

コンテンツサービスプラットフォームとは、企業が保有するドキュメントやコンテンツなどあらゆるデータを一つのパッケージに取り込み、運用・一元管理することができる技術およびプラットフォームサービスのことです。

データベースなどの構造化データだけでなく、**ドキュメントファイルや画像、動画ファイル、音声、スキャンデータといった非構造化データをまとめて管理できるのが特長**です。ワークフローや閲覧・編集権限、編集履歴管理なども可能で、近年では各外部サービスをAPIで繋ぐことで、各社プラットフォームが提供するデータを横断して運用・管理していくことができるようになりました。

これまで「エンタープライズコンテンツ管理」（Enterprise Content Management:ECM）と呼ばれていたこの市場領域ですが、近年のモバイルプラットフォームの登場や動画コンテンツの急増、SaaSビジネスやクラウド市場の拡大などの影響を踏まえ、昨年2021年にガートナー社により「コンテンツサービスプラットフォーム（CSP）」と再定義され、ハイランドはマジック・クアドラント（Gartner® Magic Quadrant™ for Content Services Platforms, 2021）にて12年連続でリーダーポジションの評価をいただいています。

### テレワークや企業DXを促進、企業に眠る非構造化データを活用できる「OnBase®」

「OnBase®」は、米国を中心に世界16,000社以上の企業に活用されている「コンテンツサービス（CS）」のためのソフトウェアです。企業が保有する情報には、ERPなどの業務ソフトウェアのデータベースなどで利用される「構造化データ」と、Office文書やメール、PDFや画像・動画データなどの「非構造化データ」に分けられます。業務で多く使用されている提案書や見積書、契約書などはこの非構造化データであり、企業が保有する情報の8割がこの非構造化データで占められているとも言われています。こうした非構造化データを含む、あらゆる組織内データをメタデータと共に、管理・運用することができるのが「OnBase®」の最大の特長です。

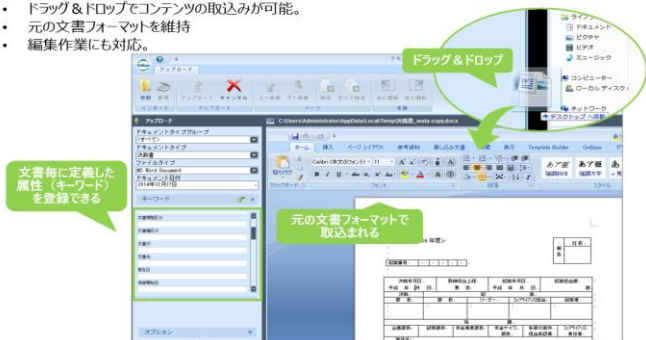
コンテンツサービス市場は、日本ではまだまだあまり馴染みのない分野ですが、世界全体の市場規模は約630億米ドルとされており、年平均20%以上の市場成長を遂げている成長分野です。

### OnBase®でできること

- ・紙書類などをデジタル管理（ペーパーレスを実現）
- ・見積書や動画ファイル・画像など“非構造化データ”も一元管理可能
- ・500を超える外部プラットフォームとの連携が可能

**OnBase®**  
by Hyland

- ・ ドラッグ&ドロップでコンテンツの取込みが可能。
- ・ 元の文書フォーマットを維持
- ・ 編集作業にも対応。



### ノーコード（マウス操作）で簡単操作

アップロードはOnBase®上にファイルをドラッグ&ドロップするだけ。属性（キーワード）を設定するだけで、OCR機能が自動的に読み取りを開始するので、検索やファイル管理が簡単にできます。



### 柔軟な検索が可能

業務個別の検索画面を設定でき、1つ情報が見つければ芋づる式に情報を引き出すことが可能。仮想フォルダを設定し、業務や立場に応じたファイル管理が可能。



世界導入実績  
**16,000社**

契約更新率  
**96%**

連携可能な業務アプリ  
**500以上**

ハイランドは1991年に米オハイオ州で設立され、ヘルスケア・教育・金融サービス・保険などの業界や、政府機関などを中心にECM/CSサービスを提供してまいりました。

2020年にはAlfresco社を買収、翌2021年4月にはNuxeo社を買収し、日本国内では「OnBase®」を中心に、企業DXを推進する幅広いソリューションサービスを展開しています。

### ハイランドソフトウェア 会社概要

会社名 Hyland Software, Inc.  
 代表 Bill Priemer, President & CEO  
 日本拠点 〒108-0023 東京都港区芝浦3丁目14-18 キャナルスクエア芝浦2F  
 社員数 約4,000名（2022年2月現在）  
 グローバル拠点数 39拠点  
 事業内容 ソフトウェアの開発・販売およびライセンスの供与  
 URL <https://www.hyland.com/ja-JP>



プレスリリースに掲載されている内容、価格、仕様、サービス、お問い合わせ先、その他の情報等は発表時点の情報となります。その後予告なく変更となる場合がございますので、ご了承ください。

(※) ガートナー社「Magic Quadrant for Content Services Platforms」Michael Woodbridge, Marko Sillanpaa, Lane Severson, 2021年10月18日  
 ガートナーについて：ガートナーは、ガートナー・リサーチの発行物に掲載された特定のベンダー、製品またはサービスを推奨するものではありません。また、最高の評価を得たベンダーのみを選択するようテクノロジーの利用者に助言するものではありません。ガートナー・リサーチの発行物は、ガートナー・リサーチの見解を表したものであり、事実を表現したものではありません。ガートナー社は、明示または黙示を問わず、本リサーチの商品性や特定目的への適合性を含め、一切の保証を行うものではありません。  
 GARTNERおよびMagic Quadrantは、Gartner, Inc.およびその関連会社の米国および国際的な登録商標およびサービスマークであり、許可を得て使用しています。

**【本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先】**  
 ハイランドソフトウェア 担当：西島  
 TEL:03-6809-3618 E-mail: [JapanSales@onbase.com](mailto:JapanSales@onbase.com)